

Cartella attuale: **Posta in arrivo**[Esci](#)[Componi](#) [Indirizzi](#) [Cartelle](#) [Opzioni](#) [Ricerca](#) [Aiuto](#) [Calendario](#)[Lista messaggi](#) | [Non Letti](#) | [Cancella](#)[Precedente](#) | [Successivo](#) [Inoltra](#) | [Inoltra come Allegato](#) | [Rispondi](#) | [Rispondi a tutti](#)**Oggetto:** Gruppo Spaggiari: Temporanea Interruzione del Servizio Web 12-05-2017**Da:** "Direzione Generale Gruppo Spaggiari"
<direzionegenerale@spaggiari.eu>**Data:** Ven, 12 Maggio 2017 3:47 pm**A:** "teps02000n@istruzione.it" <teps02000n@istruzione.it>**Priorità:** Normale**Opzioni:** [Visualizza l'intestazione completa](#) | [Visualizza versione stampabile](#) | [Scarica come file](#) | [View as HTML](#) | [Add to Address Book](#)

Per visualizzare il messaggio è necessario utilizzare un visualizzatore HTML

Allegati:[untitled-\[1.2\].html](#)**0.3 k** [text/html][Download](#) | [Visualizza](#)[interruzioni servizio 12052017.pdf](#)**172 k** [application/octet-stream][Download](#)[Cancella & Precedente](#) | [Cancella & Successivo](#)Sposta in:

Spett.le
Dirigente Scolastico e Staff

Parma, 12 maggio 2017

Oggetto: Temporanee interruzioni del servizio

Gentile Dirigente Scolastico e Staff,

In questi giorni abbiamo avuto alcune interruzioni temporanee del servizio purtroppo indipendenti dalla nostra volontà.

Il Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. è impegnato a fronteggiare costantemente gli attacchi informatici che vengono portati ai suoi sistemi, proprio per la sua visibilità, notorietà e per il fatto di operare in un settore particolarmente a rischio. Tuttavia, benché in questi anni tali attacchi non abbiano mai portato alla compromissione del servizio, alla perdita o diffusione di dati, in determinate condizioni possono portare temporanee interruzioni del servizio (DOS), che i nostri sistemisti si impegnano ad aggirare e prevenire, ma che non sono del tutto evitabili (come famose interruzioni di servizi molto diffusi e presidiati come *Amazon, Twitter, GMail, Whatsapp*, rendono evidenti).

In questi giorni stiamo subendo attacchi sistematici e ripetuti alla stessa ora (prime ore del mattino) per massimizzare danni e disagi per tutti i nostri utenti.

Mentre i nostri tecnici, i nostri sistemisti e i nostri partner per la gestione della sicurezza dei nostri datacenter (*Telecom e Aruba*) stanno lavorando ininterrottamente per ripristinare i servizi e per prevenire ulteriori attacchi, stiamo altresì valutando di tutelarci in ogni sede opportuna.

Scusandoci per quanto sta accadendo, Vi ribadiamo il nostro massimo impegno per ripristinare la normalità del servizio e rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento riteneste necessario attraverso i Vostri usuali contatti tecnici e di relazione commerciale o direttamente con me in qualità di Direttore Generale e Amm. Delegato del Gruppo (direzionegenerale@spaggiari.eu e 0521 299410).

Certi della Vostra comprensione, porgiamo i più cordiali saluti.

Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.
Direttore Generale e Amm. Delegato
Riccardo Lucio Ing. Agostini